

PRIVACY STATEMENT GSF Glasgroep B.V.

Wij, GSF Glasgroep B.V., houden ons bezig met glasherstel, interieurglas en slotenservice. Bij de uitvoering van die werkzaamheden verwerken wij als verwerkingsverantwoordelijke diverse persoonsgegevens van (contactpersonen) van onze (potentiële) klanten. Persoonsgegevens zijn gegevens die direct over iemand gaan maar ook gegevens die (indirect) naar een persoon te herleiden zijn. Van het verwerken van persoonsgegevens is sprake bij iedere handeling die een organisatie kan uitvoeren m.b.t. persoonsgegevens, zoals bijvoorbeeld (maar niet uitsluitend) het bewaren, opslaan, wijzigen of vernietigen van persoonsgegevens.

Wij zorgen ervoor dat de persoonsgegevens die wij verwerken, vertrouwelijk worden behandeld in overeenstemming met de bepalingen die zijn opgenomen in de privacywetgeving, waar onder in ieder geval de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In dit privacy statement leest u onder meer welke persoonsgegevens wij verwerken, voor welk doel wij dat doen en wat uw rechten zijn.

Contactgegevens

Met vragen, klachten of opmerkingen met betrekking tot dit privacy statement kunt u contact met ons opnemen via onderstaande contactgegevens.

GSF Glasgroep B.V. | Postbus 136 8200 AC Lelystad
Telefoon: 0320 257 157 | E-mail: info@gsfglasgroep.nl

Verwerking van de persoonsgegevens

Wij kunnen uw persoonsgegevens verwerken voor de volgende doeleinden:

- om onze diensten en producten aan te bieden en om de opdracht(en) uit te voeren die u aan ons hebt verstrekt;
- om in opdracht van een van onze opdrachtgevers werkzaamheden te kunnen uitvoeren in/om/aan uw (huur)woning;
- om contact met u op te nemen;
- om kosten in rekening te brengen;
- om te voldoen aan een wettelijke verplichting;
- om (uitsluitend met uw toestemming) uw online surfgedrag in beeld te brengen en om ons of adverteerders daarmee in staat te stellen u persoonsgerichte aanbiedingen en kortingsacties te presenteren via verschillende online kanalen.
- om u te informeren over nieuwe diensten en/of aanbiedingen die in relatie staan met eerder door u afgenomen diensten.

Soorten persoonsgegevens

De volgende persoonsgegevens kunnen door ons worden verwerkt:

- naam, voornamen, voorletters, geslacht, geboortedatum,
- adresgegevens, e-mailadres, telefoonnummer en soortgelijke voor communicatie benodigde gegevens;
- IBAN indien er betalingen door u aan ons worden verricht;
- schadehistorie/ historie werkzaamheden op uw adres;
- een administratienummer;

- uw IP-adres en informatie over uw surfgedrag (uitsluitend met uw toestemming);
- andere gegevens, dan hierboven omschreven, waarvan de verwerking wordt vereist of noodzakelijk is in verband met de toepassing van andere wetgeving dan de AVG.

Beheer en toegang tot de persoonsgegevens

Behoudens daartoe strekkende wettelijke voorschriften in wet- en regelgeving, hebben slechts toegang tot de persoonsgegevens degenen die belast zijn met het beheer van de persoonsgegevens en degenen die daarbij noodzakelijk zijn betrokken waaronder onze werknemers en door ons ingeschakelde verwerkers of onderaannemers. Een verwerker is een organisatie die in opdracht van ons persoonsgegevens verwerkt.

Beveiliging van persoonsgegevens

Wij treffen passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen zijn erop gericht een passend beschermingsniveau te bereiken, gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens met zich meebrengen.

Bewaartermijn

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de verwezenlijking van de doeleinden waarvoor de gegevens zijn verzameld. Indien er een garantietermijn van toepassing is omdat er een product en/of dienst aan u is geleverd, dan worden uw gegevens verwijderd binnen een half jaar nadat die garantietermijn is verlopen, tenzij er een beroep is gedaan op de garantie en de behandeling daarvan nog niet is afgewikkeld. Indien er geen garantietermijn van toepassing is, dan worden uw gegevens verwijderd binnen 7,5 jaar nadat de werkzaamheden door ons zijn verricht. De bewaartermijnen m.b.t. persoonsgegevens van websitebezoekers worden vermeld onder: Cookies.

Cookies

Wij maken op onze website gebruik van diverse cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat tijdens uw bezoek aan een website op bijvoorbeeld uw computer, tablet of smartphone wordt geplaatst. In dit tekstbestand wordt informatie opgeslagen. Cookies zijn er in de vorm van sessie cookies of persistent cookies. Sessie cookies worden van uw computer verwijderd zodra u de webbrowser afsluit. Persistent cookies blijven op uw computer opgeslagen totdat ze worden verwijderd of zij hun verloopdatum bereiken. Wij gebruiken de volgende cookies:

- Technische cookies. Technische cookies zijn noodzakelijk om de website goed te laten werken. Deze cookies zijn nodig om ervoor te zorgen dat u een optimale gebruikerservaring hebt. De informatie die wij via deze cookies verkrijgen is anoniem.

Naam cookie	vervaldatum
PHPSESSID	Sessie

- Analytische cookies. Analytische cookies worden gebruikt om informatie te verzamelen over hoe websitebezoekers onze website gebruiken en beleven. Deze informatie stelt ons in staat om de website te optimaliseren, de werking ervan te controleren en gebruikerservaring te verbeteren. De informatie die wij via deze cookies verkrijgen is anoniem.

Naam cookie	vervaldatum
_ga	2 jaar
_gat	Sessie

_gid	Sessie
Collect	Sessie

- Marketing cookies. Voor het plaatsen van marketing cookies hebben wij uw toestemming nodig. Indien u de gevraagde toestemming verleent dan plaatsen wij marketing cookies. Deze cookies stellen ons en/of adverteerders in staat om informatie over uw surfgedrag te verwerken. Hierdoor kunnen adverteerders u persoonsgerichte aanbiedingen en kortingsacties presenteren via verschillende online kanalen.

Naam cookie	vervaldatum
GPS	Sessie
PREF	8 maanden
r/collect	Sessie
VISITOR_INFO 1_LIVE	179 dagen
YSC	Sessie
yt.innertube::nextld	Persistent
yt.innertube::requests	Persistent
yt-remote-cast-installed	Sessie
yt-remote-connected-devices	Persistent
yt-remmote-device-id	Persistent
yt-remote-fast-check-period	Sessie
yt-remote-session-app	Sessie
yt-remote-session-name	Sessie

Indien u toestemming heeft gegeven voor de marketing cookies maar u niet langer wenst dat uw persoonsgegevens worden verwerkt via deze cookies dan kunt u de instellingen van uw browser wijzigen zodat deze geen cookies (meer) accepteert en/of de reeds geplaatste cookies verwijdt. U kunt hiervoor de help-functie van uw browser raadplegen.

Rechten betrokkenen

U hebt als betrokkene het recht om de persoonsgegevens, die u aan ons hebt verstrekt, in een gestructureerde gangbare en machineleesbare vorm te ontvangen en deze aan een andere organisatie over te (laten) dragen.

Elke betrokkene heeft recht op inzage van zijn bestand. Na ontvangst van een inzageverzoek delen wij u binnen vier weken schriftelijk mede welke persoonsgegevens van u worden verwerkt.

Indien u onjuistheden in uw bestand constateert, dan kan u een verzoek doen tot verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming. Dit verzoek bevat de aan te brengen wijzigingen. Wij berichten bericht u binnen vier weken na ontvangst van het verzoek schriftelijk of dan wel in hoeverre zij daaraan voldoet. Een weigering is met redenen omkleed.

Indien de verwerking van uw persoonsgegevens plaatsvindt op de grondslag dat die verwerking noodzakelijk is voor het gerechtvaardigde belang van ons, dan staat u de mogelijkheid tot uw beschikking om te allen tijde verzet aan te tekenen. Wij beoordelen binnen vier weken na ontvangst van het verzet of het verzet gerechtvaardigd is. Indien dit het geval is dan beëindigen wij de verwerking.

Klachten

Indien u van mening bent dat de bepalingen uit dit reglement niet op aanvaardbare wijze zijn nageleefd, kan u zich tot ons wenden. Partijen zullen zich vervolgens inzetten om gezamenlijk tot

een oplossing te komen. U heeft evenwel het recht om u te wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens of de bevoegde rechtbank.

Wijzigingen in Privacy Statement

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit Privacy Statement.

GSF Glasgroep B.V. | datum